



Samenvatting

Het college van burgemeester en wethouders heeft het uitvoeringsplan Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2024-2025 vastgesteld. Het plan is een concretisering van het onlangs door de gemeenteraad vastgestelde Meerjarenprogramma Toezicht en handhaven Openbare Ruimte 2024-2028. Het uitvoeringsplan geeft per speerpunt uit het meerjarenplan aan welke inzet en acties in de periode juni 2024- juni 2025 worden ondernomen om de gestelde doelen te realiseren.

Beslispunten

1. Vaststellen van het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2024-2025.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 11 juni 2024:

Conform.



1. Aanleiding

Sinds 2015 wordt er vierjaarlijks een meerjarenprogramma opgesteld dat de visie op toezicht en handhaven in de openbare ruimte van Maastricht verwoordt. Het geeft inzicht in kerntaken, rollen en prioriteiten voor de komende planperiode. Het meerjarenprogramma vormt het uitgangspunt voor de jaarlijkse uitvoeringsplannen waarin de gestelde ambities worden vertaald in concrete doelen en acties. De gemeenteraad stelde op 23 april 2024 het meerjarenprogramma toezicht en handhaven 2024-2028 vast. Voor de periode juni 2024-juni 2025 zijn de genoemde speerpunten vertaald in een uitvoeringsplan waarin overzichtelijk concrete doelen en acties per speerpunt staan weergegeven. Het concept stelde het college vast op 26 maart 2024 en is vervolgens in het Domein Algemene Zaken van 9 april 2024 besproken. De bespreking heeft geleid tot een kleine aanpassing van het eerder vastgestelde concept uitvoeringsplan. Tijdens de bespreking is toegezegd doelgroepgericht te communiceren ter bevordering van naleefgedrag. Dit is verwerkt in het uitvoeringsplan onder de ambitie gebiedsgericht werken én aanspreekbaar zijn in de wijk. Meer en beter communiceren was al opgenomen als doel, daaraan is doelgroepgericht communiceren toegevoegd. De definitieve versie van het uitvoeringsplan ligt nu voor definitieve besluitvorming voor.

2. Context

Het team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte bevindt zich in een doorontwikkeling naar een toekomstbestendig team dat in staat is te anticiperen op wat de stad nodig heeft én vraagt. De vraag naar handhaven neemt de laatste jaren toe in kwantitatieve en kwalitatieve zin. De gemeenteraad heeft in 2022 bij de vaststelling van de programmabegroting 2023 en verder extra middelen ter beschikking gesteld om hier invulling aan te geven. In 2023 is hiermee een start gemaakt. Het vastgestelde meerjarenprogramma 2024-2028 geeft de ambities ten aanzien van deze wenselijke professionalisering op zowel organisatiegebied alsook op het gebied van inhoudelijke taken en rollen weer. In 2024 en 2025 worden op dit gebied belangrijke stappen gezet.

De inzet van toezicht en handhaven stimuleert de naleving van landelijke en gemeentelijke wet- en regelgeving. Dit met als doel een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid in de stad én de realisatie van beleidsdoelstellingen. Team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte vervult daarnaast een verbindende en signalerende rol in de wijken, ondersteunt aov'ers en politie én kan een wezenlijke bijdrage leveren aan beleidsactualisaties van thema's waarbinnen het team actief is.

3. Gewenste situatie

Met het vaststellen van het uitvoeringsplan kan verder uitvoering gegeven worden aan de gestelde ambities en doelstelling uit het meerjarenprogramma. Het verwezenlijken hiervan leidt tot de



gewenste situatie van een professioneel handhaafteam en verminderde ervaren overlast op in ieder geval de geprioriteerde thema's afval, fiets, parkeren, sociale overlast en evenementen.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Een duurzame inzet van materieel wordt indien van toepassing meegenomen in de aanbestedingen. Naast het gebruik van voertuigen voor het uitvoeren van de toezicht en handhaafwerkzaamheden worden er waar dit kan ook patrouilles te voet of per fiets uitgevoerd.

5. Effect op de openbare ruimte

Inzet van team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte draagt bij aan een veilige, schone en leefbare openbare ruimte.

6. Personeel en organisatie

Nu de reorganisatie van team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte is afgerond, kan de voorgenomen uitbreiding van het team worden gerealiseerd. Dit betekent dat het team wordt uitgebreid met handhaaf-fte's en nieuwe ondersteunende en ontwikkelfuncties. Dit maakt het mogelijk het team verder te professionaliseren.

7. Informatiemanagement en automatisering (incl. Smart City)

Verdere doorontwikkeling van het informatie en datagestuurde werken is een belangrijke ambitie van het meerjarenprogramma. Komend planjaar worden concrete acties ondernomen om deze manier van werken verder in te bedden en te professionaliseren.

8. Financiën

De gemeenteraad heeft in 2022 bij de vaststelling van de programmabegroting 2023 en verder extra middelen ter beschikking gesteld om hier invulling aan te geven. Realisatie van het mijp thor 2024-2028 vindt plaats binnen deze beschikbaar gestelde middelen voor de taken toezicht en handhaven openbare ruimte. De inzet van het team wordt met een bedrag van €4.194.516 grotendeels gefinancierd uit programma 1, taakveld 1.2 'veilige woon- en leefomgeving' van de begroting. Hiermee worden alle uitvoerende taken van thor bekostigd, met uitzondering van de inzet voor de deeltaak afval. Inkomsten voor de diensten die de gemeente levert op dit gebied zijn afkomstig uit de afvalstoffenheffing. Wettelijk is vastgelegd dat deze heffing maximaal kostendekkend mag zijn. Het is van belang dit transparant in de begroting zichtbaar te laten zijn. De kosten voor afvalhandhaving zijn daarom opgenomen in programma 7, taakveld 7.3 'afval' en bedragen: € 753.220.



Jaarlijks wordt bij het opstellen van de uitvoeringsplannen beoordeeld of de beschikbare middelen nog voldoende zijn. Ook bij het opstellen van nieuw beleid waar de inzet van team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte nodig is, wordt deze vraag gesteld.

9. Aanbestedingen

n.v.t.

10. Participatie tot heden

Trends in meldingen van inwoners en informatie uit onderzoeken zoals de buurtpeilingen en de veiligheidsmonitor vormen een belangrijke basis voor de gemaakte keuzes. Net als de inbreng van onze handhavers als ervaringsdeskundigen en input van partners en beleidsmakers. Nadrukkelijk verzoek van enkele leden van het Domein Algemene Zaken is te blijven werken aan een zo SMART-mogelijk geformuleerd uitvoeringsplan waarin per thema doelen, inzet en resultaatmeting aan de hand van cijfers een prominente plek hebben. Uitgelegd is dat met dit Uitvoeringsprogramma hierin een eerste stap is gezet. Het streven is dit gedurende de looptijd van het meerjarenprogramma verder te verbeteren.

11. Voorstel

1. Vaststellen van het Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2024-2025.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Het Uitvoeringsplan 2024-2025 wordt na vaststelling uitgevoerd door team Toezicht en Handhaven. De gemeenteraad wordt actief doormiddel van raadsinformatiebrieven op de hoogte gehouden van de voortgang. In Q2 2025 wordt het jaarplan 2025-2026 wederom in concept besproken met het Domein Algemene Zaken waarna definitieve besluitvorming door het college plaatsvindt.